



A l'attention des ARTISANS

06 mars 2006

Monsieur,

Professionnels du Second Œuvre du bâtiment, la société GEB, fabricante de produits de Plomberie, Chauffage, Couverture, vous propose un partenariat visant à vous faire tester ses produits. Ce projet a pour objectif d'établir une collaboration entre nos deux métiers, afin d'améliorer notre connaissance mutuelle et ainsi valoriser notre activité commune.

Ainsi, cela nous permettra de mieux connaître vos pratiques professionnelles, vos besoins et attentes en matière de nouveauté produit, praticité des conditionnements. Grâce à vos commentaires, nous ferons évoluer notre offre. Vous serez associés pleinement à notre développement technique et ainsi, à l'évolution de votre profession.

Si vous êtes intéressés par cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire ci-joint. Il nous permettra de cibler plus précisément les produits concernés par votre domaine d'activité. Parallèlement, vous vous engagez à nous donner votre avis sur nos produits avec confidentialité et tout le professionnalisme que nous vous connaissons.

Dans cette attente, l'équipe GEB reste à votre écoute et vous prie d'agréer, Cher Partenaire, l'expression de ses salutations distinguées.

Service Marketing
Tel 01.48.17.99.44
geb@geb.fr

Questionnaire «artisan-testeur» de produits

Identité :

Entreprise :
 Nom : Prénom :
 Age :
 Fonction dans l'entreprise :
 Coordonnées tel : Fax :
 E.mail :
 Code NAF :

Cachet de l'entreprise :

Contact utilisateur si personne différente :

Activité :

Entreprise artisanale Oui Non Nombre de salariés :

Activité principale de l'entreprise : Plomberie Chauffage *S'agit-il de* pose *ou* entretien ?
 Climatisation Installation de piscine
 Installation de SPA / sauna / Hammam
 Autre : précisez

Dans le cadre de votre profession, posez-vous des produits (plusieurs réponses possibles) ?

Gros œuvre Couverture, Etanchéité, Bardage Isolation

Vos chantiers sont réalisés majoritairement dans le secteur du (plusieurs réponses possibles) ?

Logement Non résidentiel
 Chantiers privés Chantiers publics
 Neuf Réhabilitation

Si vous travaillez dans le domaine public, êtes-vous ?

Maître d'œuvre Sous-traitant

Travaillez-vous avec un cahier des charges précis, mentionnant une présélection de produits et de marques ?

Oui Non

Habitudes d'achats:

Etes vous indépendant ? Oui Non Adhérez vous à un réseau ? Oui Non

Pour des achats de consommables d'étanchéité, auprès de quelle catégorie de distributeurs, vous approvisionnez vous ?

Grossistes Plomberie sanitaire (Cédéo/ Brossette/ Richardson ...)
 Négoce matériaux (Point P / Tout Faire ...)
 Négoce généraliste (La Plateforme du Bâtiment...)
 Grande surface de Bricolage (Castorama, Leroy Merlin ...)
 Hard discounters (Brico Dépôt, Batkor

Utilisez vous des produits de plusieurs marques pour une même application ?

Oui Non

Quels sont vos critères de choix d'un produit (plusieurs réponses possibles à prioriser 1,2,3 ...) ?

La préconisation d'un tiers L'aspect écologique Sa praticité
 Son prix Sa polyvalence Ses agréments et labels
 La renommée du fabricant L'efficacité produit La présence d'un service technique,
 Le côté «made in France» L'absence de danger La publicité
 Autre à préciser :

Les tests

Quelles catégories de produits pouvez-vous tester (plusieurs réponses possibles) ?

PLOMBERIE

- Etanchéité des équipements sanitaires (Mastics, Joints de bonde, pistolets extrudeurs ..)
- Collage de canalisations PVC (Colle pression / évacuation, colle piscine)
- Etanchéité des raccords filetés métalliques ou plastiques (Résines anaérobies, pâte à joint, rubans PPTFE ...)
- Brasage des raccords (Pâtes et flux décapants, produits de protection)
- Entretien des installations de plomberie (Réparation, Nettoyage ...)

CHAUFFAGE

- Produits d'entretien des canalisations et générateurs d'eau chaudes (Protecteurs, détartrants ...)
- Entretien des brûleurs et corps de chauffe
- Calorifugeage
- Produits réfractaires (colles, mastics, tresses, plaques isolantes ...)

ACTIVITES COMPLEMENTAIRES

- Couverture (mastics d'étanchéité, produits de soudure ...)
- Isolation (produits de protection, mastics, mousses ...)
- Mastics d'étanchéité en bâtiment
- Produits de maintenance (lubrifiants, graisse réparation des métaux, nettoyage des surfaces ...)

Combien des tests produits vous engagez vous à réaliser par an, sachant que chaque test sera accompagné d'un questionnaire relatif à l'application produit ?

- 1 de 2 à 5 plus de 5

Vous vous engagez à effectuer les tests en toute confidentialité et à ne pas en divulguer les contenus ou résultats à un tiers.

Merci de nous retourner le questionnaire, signé et daté à l'adresse ci-dessous mentionnée.

L'équipe GEB vous remercie de votre collaboration.
Bien cordialement,

Service Marketing

PS : Si vous ne souhaitez plus faire partie de ce panel, merci de nous le signifier par courrier.

Retour des questionnaires :

GEB Service Marketing 282 avenue du bois de la pie PB 62062 Tremblay en France 95972 ROISSY CDG Cedex	Tel : 01 48 17 99 99 Fax : 01 48 17 98 00 Geb@geb.fr
---	--